



DIGIAIR PRO 3 HANDLEIDING

PROBLEEMOPLOSSINGEN

DigiAir Pro 3 Handleiding

Probleemoplossingen

Interpretatie van de LED's

De LED's geven samengevatte informatie over de status van het apparaat. Ga voor meer informatie naar [My Base](#).

	Uit
	Rood knipperend
	Rood
	Oranje knipperend
	Oranje
	Groen knipperend
	Groen

Figuur 10 - LED Status

Wanneer de DigiAir Pro 3 voor de allereerste keer wordt ingeschakeld, wordt het inbedrijfstellingsproces doorlopen. Wacht tot LED 1, 2 & 3 groen branden voordat u het apparaat opnieuw opstart.

LED 1	LED 2	LED 3
 Geen stroom	 Geen communicatie	 Geen communicatie
 Opstarten	 1 pad communicatie (dual-path systemen)	 Communicatiepad gevonden
 Stroom aan		 Server gevonden. Contact leggen met het Gemini Global Platform
		 Volledig in bedrijf

Figuur 11 - Inbedrijfstelling LED's

Zodra het apparaat in werking is gesteld, keert het terug naar de normale status. LED 3 zou zichtbaar moeten zijn en LED 1 & 2 zullen uitgeschakeld zijn. LED 3 geeft aan of het apparaat fouten bevat of gegevens verzendt.

	Fout gevonden op het apparaat (geen inbedrijfstelling uitgevoerd)
	Geen fouten gevonden en het apparaat verzendt / ontvangt momenteel gegevens
	Normale werking

Figuur 12 - Normale status LED's

Druk vanuit de normale status op de A-knop. Alleen LED 1 wordt weergegeven.

LED 1	
	Geen signaal / SIM niet gereed of LAN niet aangesloten
	Registreren / Signaal is onaanvaardbaar / LAN aangesloten maar kan geen gegevens verzenden
	Signaal is acceptabel (3/10) maar zou verbeterd kunnen worden
	Signaal 4/10 (of hoger) of LAN aangesloten

Figuur 13 - Connectiviteit sectie

Er worden daarnaast 2 extra LED's weergegeven als PNL en ETH.

LED	BESCHRIJVING	LED BESCHRIJVING
PNL	Seriële verbinding naar paneel	 Geeft aan of een van de seriële aansluitingen op een paneel in gebruik is. Als de LED groen knippert, worden er gegevens overgedragen. Deze LED brandt niet als er geen seriële integratie met het paneel is.
ETH	LAN-verbinding met het netwerk van de klant	 Geeft aan of er een LAN-verbinding is met de router van de klant. Als de LED groen knippert, worden er gegevens gedetecteerd op de lokale verbinding. Deze LED brandt niet als er geen fysieke LAN-verbinding is

Figuur 14 - Extra LEDs

PROBLEEMOPLOSSING 4G

V. Hoe kan ik mijn transmissie paden onderbreken zonder ze te hoeven loskoppelen?

A. Om elk pad uit te schakelen, tijdens normale status, drukt u op de A-knop. Houd de B-knop vervolgens 5 seconden ingedrukt om het primaire pad uit te schakelen. Het pad zal 15 minuten lang niet werken tenzij u nogmaals op B drukt om het pad te herstellen.

Q. Hoe kan ik de signaalsterkte van de 4G module controleren?

A. U kunt de signaalsterkte van de 4G module op een in gebruik genomen apparaat controleren via de [My Base App](#). Als alternatief kunt u in de normale status op de A-knop drukken om naar het connectiviteitsmenu te gaan. Daar geeft LED 1 de signaalsterkte aan. Wij raden een continu groene LED aan (40% of 4/10 en hoger).

V. Beschikt mijn apparaat over een roaming SIM?

A. Ja, alle DigiAir Pro 3 4G apparaten worden geleverd met 2 4G Roaming SIMs.

V. De signaalsterkte is 30% (3/10) of minder of de LED is oranje/rood. Wat kan ik doen om dit te verbeteren?

A. U kunt dit verbeteren door:

- Voorkomen dat de antennekabel wordt opgerold
- De antenne niet te dicht bij elektrische apparatuur/bedrading plaatsen
- De antenne op een hoger punt, of dichterbij een raam/deur plaatsen

PROBLEEMOPLOSSING LAN

V. Waarom werkt het LAN-pad niet als de ETH LED groen knippert?

A. Dit betekent dat het apparaat ziet dat het verbonden is met de router van de klant, maar dat er een netwerkconfiguratiefout is. Dit kan te wijten zijn aan het volgende:

- De netwerkbeheerder heeft de firewallregels niet aangepast zoals vereist. De vereiste informatie kunt u vinden in het [Customer IT Survey Form](#) in onze Installateurszone.
- Als het apparaat statische IP-adressen nodig heeft en deze niet zijn toegevoegd aan het gedeelte "LAN-configuratie bewerken" van My Base. De locatiegegevens worden standaard ingesteld met DHCP.

V. Waarom knippert de ETH LED niet als ik de ethernetkabel op het apparaat heb aangesloten?

A. Dit betekent dat het apparaat geen fysieke verbinding ziet. Wij raden u aan om de RJ45 ethernetkabel te testen en ook om te controleren of de poort waarop de kabel is aangesloten onder spanning staat en niet is uitgeschakeld/opgeschort.

V. Heeft mijn apparaat statische IP-adressen nodig?

A. Nee, het werkt ook met DHCP.

V. Ondersteunt de DigiAir Pro 3 elk type datasnelheden?

A. Nee, de DigiAir Pro 3 ondersteunt uitsluitend datasnelheden tot 100Mbps.